

Durante la 32 Conferencia de la International Society for Quality in Healthcare que se está celebrando en Doha (Qatar)

IDIS PRESENTA A NIVEL INTERNACIONAL SU SISTEMA DE RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD ASISTENCIAL QH (QUALITY HEALTHCARE)

- La aceptación de la Acreditación QH de IDIS por parte de la ISQua (The International Society for Quality in HealthCare) para la presentación en su 32ª reunión anual es muestra de la relevancia y solidez de esta iniciativa de la Fundación IDIS, consolidada ya en España con la concesión de la misma a 37 organizaciones sanitarias en su primera convocatoria.
- La calidad es uno de los aspectos más valorados cuando se habla de salud. La Acreditación QH supone un elemento estratégico de mejora continua en las organizaciones asistenciales, tanto nacionales como internacionales, con el foco puesto siempre en el paciente y su entorno.
- Esta iniciativa se ha llevado a cabo con la colaboración de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) y la Asociación Española para la Calidad (AEC).

Doha (Qatar), 06 de octubre de 2015. – *“La calidad en la asistencia sanitaria no solo se limita a una responsabilidad de los gestores de las instituciones sanitarias, si no que va mucho más allá teniendo en cuenta a los pacientes, profesionales e incluso a la administración. Sin duda creemos que la presentación de la Acreditación QH (Quality Healthcare) en este Congreso internacional que reúne a todos los grandes expertos en materia de calidad asistencial ayudará a que muchas organizaciones conozcan nuestro sistema de reconocimiento y vean en él una oportunidad para seguir mejorando”.* Así lo ha manifestado **Manuel Vilches**, director general del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), durante la sesión en la que se ha dado a conocer el reconocimiento a la calidad asistencial de IDIS, en el marco de la 32 Conferencia Internacional de la ISQua (International Society for Quality in Healthcare), que se celebra esta mañana en Doha, Qatar.

Durante la celebración de la mesa, en la que también ha participado **Susana Lorenzo**, presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA) y Jefe de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Fundación Alcorcón, se ha explicado a la comunidad internacional cómo la Acreditación QH evalúa los distintos atributos de los sistemas de calidad

existentes y unifica en un indicador sintético único el esfuerzo realizado por cada organización asistencial en la compleja senda de la calidad.

Susana Lorenzo, ha matizado que *“el reconocimiento QH valora la excelencia alcanzada en la senda de la calidad, no compite con ninguna de las ya existentes y traslada a un indicador sintético todos los atributos y dimensiones de los diferentes modelos de calidad. Todo es un sumatorio cuando hablamos de calidad en términos de salud”*. El objetivo del sistema de reconocimiento QH es reconocer el esfuerzo de las entidades y centros asistenciales en materia de calidad y promover que esta continúe siendo el principal pilar sobre el que se asiente la atención y la asistencia sanitaria a todos los pacientes y sus familias.

“Este reconocimiento viene a cubrir un vacío que existía en este campo, ya que hasta ahora no había un sistema universal, unánimemente aceptado, de reconocimiento a la calidad en el ámbito de la asistencia sanitaria. Para nosotros es una herramienta novedosa que contribuirá a facilitar la consecución de los mejores resultados en términos de procesos, protocolos y procedimientos empleados”, ha explicado el **director general de IDIS**.

La Acreditación QH: una necesidad hecha realidad

Este reconocimiento QH tiene un carácter gratuito y se ha llevado a cabo junto la Sociedad Española de la Calidad Asistencial (SECA) y la Asociación Española para la Calidad (AEC). El sistema está dirigido a organizaciones sanitarias asistenciales independientemente de su naturaleza, privada o pública; por ello, durante la sesión se ha hecho hincapié en que cualquier organización que desee acceder a este reconocimiento puede hacerlo a través de la web <https://www.acreditacionqh.com/> donde va a encontrar toda la información necesaria y pertinente.

En dicha plataforma "online" las organizaciones asistenciales tienen la oportunidad de cumplimentar un formulario que evalúa, a través de 69 atributos, tanto el marco conceptual como el marco operativo o modo de implementación de los diferentes sistemas de calidad.

Asimismo, se ha explicado que una vez que la organización completa el cuestionario y es apta para lograr la Acreditación QH, le es comunicado y se le solicita copia de todas las certificaciones incluidas en el formulario de solicitud para que un Comité Auditor creado a tal efecto evalúe los datos y asigne la categoría alcanzada por cada organización, un sistema progresivo que va desde el nivel de acceso al sistema (sello QH) hasta el máximo nivel de reconocimiento (sello QH + 3 estrellas).

En esta línea, el director general de IDIS, ha explicado que *“en la primera convocatoria se evaluaron un total de 75 solicitudes, de las que finalmente fueron reconocidas 37 organizaciones sanitarias procedentes del sector público y privado. Aunque el período de*

validez de la misma es de dos años, las organizaciones que quieran optar a otra categoría de nivel superior pueden volver a realizar este proceso de autoevaluación. Asimismo, para mejorar en el reconocimiento QH es necesario que las organizaciones continúen trabajando por la calidad, obteniendo las acreditaciones o certificaciones habituales”.

Sobre IDIS

El IDIS es una entidad sin ánimo de lucro que tiene como objetivo poner en valor la aportación de la sanidad privada a la sanidad de nuestro país y promover la mejora de la salud de todos los españoles. Para ello, fomenta y desarrolla todas las iniciativas que desde la sanidad privada estén encaminadas a la consecución de un óptimo nivel asistencial y sanitario de todos los sectores de la población.

En la actualidad, el Patronato del IDIS está integrado por 22 grupos implicados en la sanidad privada de nuestro país: Asociación Catalana de Entidades de Salud (ACES), SecurCaixa Adeslas, Asisa, Axa, Caser, Diaverum, DKV, Eresa, Gehosur Hospitales, Grupo IMO, HM Hospitales, Hospiten, IMQ, Innova Ocular, Instituto Hispalense de Pediatría, NISA Hospitales, MAPFRE, Quirónsalud, Recoletas, Red Asistencial Juaneda, Sanitas y Vithas.

Para más información:

Fernando Mugarza
Director de Desarrollo Corporativo
Tel.: 619.31.55.33
fmugarza@fundacionidis.com

Planner Media
Paz Romero/Vanesa Núñez
Tel.: 91.787.03.00
promero@plannermedia.com/
vnunez@plannermedia.com